



## GIANFRANCO MANCUSO

After his graduation in Sociology for several years he has been Teaching Assistant to the chair of Theory and Technique of Mass Communications held by Professor Carlo Sartori at the University of Urbino.

For over twenty years, he has been collaborating with central and local institutions, companies, consulting firms, non-profit organizations and research centers, promoting innovative services and strategic development projects.

He has been a consultant for the Italian public broadcaster *RAI* (Prix Italia Award and Thematic Channels) and for *Imu - International Multimedia University* (eLearning and Business Games).

He was later in charge of technical support services for the Public Administration at the Ministerial Departments of Work, Health, Education and Research.

He has been a Researcher and a Member of the Technical-Scientific Committee at *EISS Foundation* - Ente Italiano di Servizio Sociale (Italian Social Service Body) and Head of the Knowledge Resources Center at *Conform Group*, a public sector consulting company.

He has promoted and coordinated projects in the fields of Social Work (social secretariat services, juvenile justice, school dropout), Health (food safety, dissemination, child hood obesity) and Employment (itinerant career guidance, specialized toll-free help line numbers).

He later collaborated with management consulting firms, offering services based on systemic-relational approaches. Issues addressed included Change Management, support for generational succession, SMEs competitiveness, HR and training.

From 2014 to 2019 he oversaw the development of applied-research projects and commissioned research in the sector of the Circular Economy and on innovation in the Agro-Industry (Re-Materia Program) for the private research center *Contento* based in Udine.

He is currently an Associate Researcher at Semeion, carrying out consultancy activities for Intelligent Data Mining projects in the public and private sectors.

.....

## GIANFRANCO MANCUSO

Dopo la laurea in Sociologia ha collaborato alcuni anni, come assistente universitario, con il Professor Carlo Sartori presso la cattedra di Teoria e Tecnica delle Comunicazioni di massa dell'Università di Urbino.

Da oltre vent'anni collabora con istituzioni centrali e locali, imprese, società di consulenza, enti no profit e centri di ricerca promuovendo servizi innovativi e progetti di sviluppo strategico.

E' stato consulente per la *RAI* (Prix Italia e Canali Tematici) e per *Imu - International Multimedia University spa* (eLearning e Business Games).

Si è occupato di Assistenza tecnica per la Pubblica Amministrazione presso i Ministeri del Lavoro, della Salute, dell'Istruzione e della Ricerca.

E' stato Ricercatore e Membro del Comitato tecnico-scientifico della Fondazione *EISS* – Ente Italiano di Servizio Sociale e Responsabile del Centro Risorse per il Gruppo *Conform*, Società di servizi e consulenza specialistica per la Pubblica Amministrazione.

Ha promosso e coordinato progetti nei settori del Sociale (segretariato sociale, giustizia minorile, dispersione scolastica), della Salute (sicurezza alimentare, divulgazione, obesità infantile) e del Lavoro (servizi per l'impiego, orientamento itinerante, numeri verdi specialistici).

In seguito ha collaborato con società di consulenza direzionale e manageriale in progetti e servizi basati su approcci sistemico-relazionali in tema di Change Management, supporto al passaggio generazionale, competitività delle PMI, Risorse Umane e formazione.

Dal 2014 al 2019 ha curato lo sviluppo di progetti e commesse di ricerca applicata nel settore dell'Economia Circolare e della innovazione in Agro-industria (Programma Re-materia) per il centro ricerche privato Contento di Udine.

Attualmente è Ricercatore Associato presso il Semeion e svolge attività di consulenza per progetti di Data Mining Intelligente nel settore pubblico e privato.